

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 12/23/2020 10:37:30 AM  
**Subject:** RE: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma  
**Received:** Wed 12/23/2020 10:37:30 AM

Je hebt gelijk. Ik heb [redacted] sowieso geappt dat we nog even moeten overleggen (want wie neemt nu de volgende stap, zit er bij gesprek etc?), ik neem dit dan mee.

[redacted]  
 [redacted]  
 .....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 [redacted]  
 M +31 [redacted]  
 [redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 23 december 2020 11:00  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Ha [redacted]

Dank voor de terugkoppeling! In de offerte wordt beide genoemd

- **Communicatie binnen het programma** (de procescommunicatie die jij hieronder noemt idd)- advies van MT is dat het programma daar zelf afspraken over maakt met de Reputatiegroep.
- Maar **ook interne communicatie binnen het hele RIVM** wordt expliciet genoemd, zie pag1 en 2, ik heb het geel gemarkeerd in de offerte (bijgevoegd). Daarvoor geldt dus Meike haar opmerking!

Groet [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** woensdag 23 december 2020 10:27  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hi, ja, [redacted] eeft het over corporate communicatie. Helemaal mee eens natuurlijk. Maar wat het programmateam bedoelt met interne communicatie is eigenlijk procescommunicatie. Dus iemand die naar programmaleden dagelijks een nieuwsupdate mailt, interne zeepkistjes organiseert etc.

[redacted]  
 [redacted]  
 .....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 [redacted]  
 M +3 [redacted]  
 [redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 23 december 2020 09:17  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hi [redacted]

Ik heb voor de zekerheid nog even gechecked met [redacted] zie hieronder haar opmerking wat betreft de inzet van de interne communicatieadviseur voor RIVM-brede communicatie.  
Kom je eruit zo? Laat het weten als we nog iets kunnen betekenen!

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 december 2020 17:37  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hoi,

Eens met de gele tekst [redacted] 5.1.2i  
[redacted] 5.1.2i Uiteraard schakelen we wel voor  
input met externe communicatie (wie dit dan ook doet).

Groet, [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 22 december 2020 16:33  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Ha [redacted]

Ik stuur onderstaande maar even ter info: er is een offerte uitgebracht door de Reputatiegroep om extra support te bieden op o.m. interne communicatie voor het Corona vaccinatie programma. Dit betreft een adviseur interne communicatie die bijdraagt aan de interne communicatie binnen het vaccinatie programma en ook RIVM-breed. De opdracht was te breed geformuleerd, zie hieronder de feedback vanuit het MT op de offerte, [redacted] 5.1.2e brengt dit in.

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 22 december 2020 16:25  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hi [redacted] en [redacted]

Ter info: ik heb [redacted] 5.1.2e nog even gesproken over onderstaand, ze kan zich vinden in deze lijn en neemt dit op met [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e schat in dat [redacted] 5.1.2e een goede kandidaat is en ziet haar bijdrage m.n. op issue management. Ze gaat met [redacted] 5.1.2e in gesprek en zou het fijn vinden als hier iemand bij aansluit – [redacted] 5.1.2e ik weet niet of jou dat lukt qua tijd, maar gezien jouw expertise en ervaring, denk ik eerlijk gezegd dat jouw inbreng het meest waardevol zou zijn. [redacted] 5.1.2e laat het ons weten als het gesprek wordt gepland.

Groet, [redacted]

**Van:** 5.1.2e  
**Verzonden:** dinsdag 22 december 2020 14:17  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hi 5.1.2e

Ik heb het nog even besproken met 5.1.2e hierbij nog onze reactie.

De opdracht zoals die nu is gefomuleerd in het voorstel (pag 1, bullet 2 *Uitdaging*): is niet conform de uitvraag begrijp ik van 5.1.2e Ons verzoek is om de opdracht te herformuleren:

5.1.2i

Wat betreft de senior communicatieadviseur:

- Regie op de externe communicatiestrategie (incl issuemanagement en woordvoeringslijnen rondom Covid-19 Vaccinatie) ligt bij jou 5.1.2e De senior communicatieadviseur maakt deel uit van het communicatieteam Vaccinatie en is verantwoordelijk voor communicatieadvies, woordvoeringslijnen en issuemanagement op afgebakende onderwerpen. Ze biedt hiermee ondersteuning aan 5.1.2e blijft hoofdverantwoordelijk voor de externe communicatie over vaccinatie en zorgt voor overall regie en sturing.

De vraag die aan jou is om te beantwoorden, 5.1.2e heb jij het gevoel dat 5.1.2e voor jou de juiste persoon is om als 5.1.2e toe te voegen aan het comteam en daarbinnen taken op te pakken? Haar rol is een andere dan nu in de opdracht is beschreven, dus is het belangrijk om na te gaan of zij zich hier ook senang bij voelt en deze rol echt wil. Daarbij is het natuurlijk aan jou om te bepalen of je het gevoel hebt dat jullie samen een goede match zijn en of 5.1.2e (is achtervang) je echt kunnen helpen. Dat zou moeten blijken uit het intake/kennismakingsgesprek dat je met 5.1.2e voert, als je wilt dat ik of iemand anders uit het MT bij dit gesprek aansluit, doen we dat graag.

Ik probeer je nog even telefonisch te bereiken!

Groet, 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 december 2020 10:54  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hi 5.1.2e

Op verzoek van 5.1.2e tuur ik je bijgaand voorstel van de Reputatiegroep. Wil jij ook meekijken? Ik vind dat ze de behoefte van het programma MT goed hebben vertaald en ben ook te spreken over de voorgestelde personen.

Hoor graag jouw ideeën!

5.1.2e

5.1.2e

**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 5.1.2e  
 M +31 5.1.2e  
 5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** maandag 21 december 2020 17:58  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Heb jij deze ook gehad? Aan wie van het MT kan ik dit nu het best voorleggen? Ik stuur je zo ook nog even een app.

Groet!

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e

.....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
**T** +31 [redacted] 5.1.2e  
**M** +31 [redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** maandag 21 december 2020 17:49  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** FW: RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Hallo [redacted] 5.1.2e

Hierbij het voorstel van de reputatiegroep inz. de gevraagde communicatie ondersteuning. Graag verneem ik jullie reactie.

Hartelijke groeten,

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e

.....  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
**T** 06 [redacted] 5.1.2e  
**W** <http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag!*

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @reputatiegroep.nl>  
**Verzonden:** maandag 21 december 2020 17:05  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**CC:** Arjan Hoek <[redacted] 5.1.2e @reputatiegroep.nl>  
**Onderwerp:** RIVM - voorstel interim ondersteuning COVID-19 vaccinatieprogramma

Goedemiddag [redacted] 5.1.2e

Bijgevoegd vind je ons voorstel om het RIVM de komende maanden te ondersteunen bij de invulling van twee functies binnen het COVID-19 vaccinatieprogramma. Zoals eerder aangegeven helpen wij het RIVM hier graag bij.

We geloven dat we met het voorgestelde team niet alleen de kwaliteit maar ook de continuïteit van de ondersteuning kunnen waarborgen. Daarnaast kunnen onze adviseurs ten alle tijden worden ondersteund door de denk-, en doe-kracht van het hele bureau. Daarnaast behoort flexibel op-, en afschalen tot de mogelijkheden. Ons voorstel is om maandelijks de samenwerking te evalueren met betrekking tot de geboekte resultaten, de samenstelling van het team en het aantal uren. Dit biedt zowel het RIVM als de Reputatiegroep de inzet (aantal uren) en het team aan te passen naar de dan geldende situatie.

Om te zorgen dat we in januari een vliegende start kunnen maken, bieden we aan om deze week nog tijd in te plannen voor het maken van werkafspraken en inhoudelijk afstemming.

Uiteraard is bijgaand voorstel niet in beton gegoten; graag komen we samen met jullie tot een aanpak op maat, passend bij de ambities en mogelijkheden.

We zijn benieuwd naar jullie reactie. Graag licht ik ons voorstel morgen kort aan je toe.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

**REPUTATIEGROEP** 

5.1.2e

Maliebaan 92

3581 CX Utrecht

Telefoon +31

5.1.2e

Mobiel +31

Website [www.reputatiegroep.nl](http://www.reputatiegroep.nl)

LinkedIn <https://nl.linkedin.com/in/> 5.1.2e